

## CONTRATTO

Rif.Nr\_\_04/19

L'anno duemiladiciannove il giorno trenta del mese di dicembre in Castellana Grotte

### TRA

LOGIN SOLUTION S.R.L., in persona del Legale rappresentante, GIUSEPPE MANGINI, con sede legale in via V. Petruzzi, 77 a Putignano (BA) - 70017 e sede operativa in via Carlo Poerio, 71 a Castellana Grotte (BA), Partita IVA 07173110722, (d'ora innanzi denominata "Fornitore");

### E

La ditta COLLEGIO INTERPROVINCIALE OSTETRICHE BA/BAT, con sede in VIA DEVITOFRANCESCO, 4/A, a BARI (BA), Cod. Fisc./P. IVA 80014130720, in persona del Legale rappresentante pro-tempore, sig.ra DE TOMMASO DOMENICA, (d'ora innanzi denominata "Cliente") di seguito congiuntamente le "Parti"

### PREMESSO CHE

Il Fornitore è una società che opera nel campo dell'informatica e della consulenza sistemistica alle aziende.

Il Fornitore, nell'ambito della propria attività, fornisce anche una serie completa di servizi di manutenzione e assistenza tecnica hardware e software, nel proseguo meglio specificati.

Il Cliente è interessato ad ottenere i servizi di manutenzione ed assistenza tecnica hardware e software, di cui al punto che precede (di seguito i "Servizi") ed oggetto del presente contratto (di seguito il "Contratto").

## ART 1 - RICHIESTE DI ASSISTENZA

### 1.1 Richiesta di assistenza tecnica

Il Cliente potrà effettuare le richieste di assistenza tecnica tramite telefono o e-mail dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 19.00. I numeri telefonici e email sono:

TELEFONO: 080.4039747 - WHATSAPP: 0804039747

E-MAIL: assistenza@loginsolution.it

Gli stessi potranno subire variazioni e sarà premura del Fornitore comunicare al Cliente i nuovi cambiamenti.

### 1.2 Informazioni necessarie

La Login Solution effettuerà la registrazione della richiesta di intervento e delle seguenti informazioni:

- anagrafica del Cliente;
- ubicazione del Cliente;
- guasto dichiarato dal Cliente;
- nominativo della persona di riferimento;
- ora di ricezione della chiamata.
- fasce orarie lavorative del cliente.

### 1.3 Modalità operative

Le richieste di assistenza saranno elaborate dal personale tecnico della Login Solution il quale **espletterà** le seguenti **attività**:

- Riceverà e registrerà tutte le richieste di assistenza da parte del Cliente ricevute attraverso telefono o e-mail;
- Analizzerà con il Cliente il tipo di problema dichiarato, al fine di compiere l'individuazione del problema e fornire una soluzione telefonica;
- Registrerà eventuali solleciti da parte del Cliente rispetto a richieste di assistenza non ancora evase.

### 1.4 Orario di copertura ed estensione orario

L'attività di manutenzione si sviluppa su 5 giorni **a settimana** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00. I turni di attività vedono la presenza minima di almeno un tecnico per tutto l'orario di copertura del servizio.

Eventuali chiamate ricevute dopo l'orario di servizio, saranno prese in considerazione il giorno lavorativo seguente.

In caso di urgenze fuori dall'orario di attività, previa disponibilità di un tecnico, gli interventi potranno avere una maggiorazione rispetto ai prezzi di listino che verrà concordata di volta in volta a seconda delle necessità.

## ART 2 – ATTIVITA' DI MANUTENZIONE

### 2.1 Attività previste

Sono comprese nel servizio di manutenzione le seguenti prestazioni:

- Le attività sul software che permettono il ripristino del corretto funzionamento della postazione di lavoro del Cliente.
- Il Fornitore potrà sostituire anche definitivamente parti hardware, ed effettuare salvataggio e ripristino dei dati dall'Hard Disk, ove possibile, prima di procedere alla sua sostituzione o riformattazione.
- Il servizio include la manodopera e la sostituzione delle parti di ricambio necessarie a porre in funzione i sistemi guasti. Le stesse se a carattere di urgenza verranno fatturate immediatamente altrimenti verrà effettuato un preventivo antecedente alla sostituzione.
- Eventuale supporto tecnico da interfaccia con specialisti software e hardware di prodotti terze parti.

### 2.2 Modalità di esecuzione delle operazioni

A fronte di ogni intervento richiesto dal Cliente, il personale tecnico del Fornitore eseguirà le seguenti operazioni:

- individuazione del mal funzionamento segnalato nella chiamata;
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento, compresa la fornitura di parti di ricambio qualora queste si ritenessero necessarie con prestazioni equivalenti a quelle sostituite;
- eventuale riparazione delle apparecchiature presso i centri di assistenza del Fornitore o c/o laboratori di fiducia della stessa, inclusa la fornitura di pezzi di ricambio, con prestazioni equivalenti a quelli sostituiti con spese a carico del Cliente;
- verifica di eventuali ulteriori anomalie hardware o software.

## 2.3 Modalità di intervento

Il Cliente dovrà garantire al personale tecnico di manutenzione la possibilità di operare in condizioni adeguate e di sicurezza. Al termine degli interventi di manutenzione il tecnico incaricato dal Fornitore sottoporrà alla **firma del Cliente il rapportino** indicante il lavoro effettuato, le parti sostituite o consegnate, le ore lavorative ed i chilometri effettuati. In alternativa seguirà report via mail dell'intervento effettuato, l'intervento verrà così considerato concluso se il Fornitore non riceve alcuna comunicazione entro le 8 ore lavorative successive.

## 2.4 Tempi di intervento

Si definisce "tempo di intervento" il periodo massimo entro il quale il Fornitore si appresta ad intervenire presso la sede del Cliente, ovvero entro il quale il Cliente disporrà della presenza di un tecnico presso la propria sede.

Non sono incluse nel "tempo di intervento":

- l'attività telefonica;
- l'attività diagnostica da remoto;
- l'attività di trasporto delle sole merci.

Non è da definirsi compreso il tempo entro il quale viene a risolversi il problema per cui è stata fatta richiesta di intervento tecnico (lavoro effettuato). Pertanto il Fornitore ha un "tempo di intervento" per questo specifico contratto di **16 ore lavorative** negli orari stabiliti dal punto 1.4.

Se necessario, previa disponibilità immediata di tecnici, il Cliente potrà usufruire se espressamente richiesto di un intervento di urgenza con "tempo di intervento" **pari a 8 ore lavorative**. Il Cliente potrà dimostrare il reale tempo di attuazione dell'intervento solo se avrà inviato a mezzo e-mail la richiesta di intervento.

## 2.5 Visita periodica

Al fine di ottimizzare e di prevenire eventi bloccanti hardware e software, il Cliente potrà concordare con il Fornitore una visita periodica dei sistemi.

Il numero di interventi programmati verrà concordato su consiglio del Fornitore ma esclusivamente a discrezione e responsabilità del Cliente.

## 2.6 Assistenza da remoto

Il Cliente potrà usufruire di un servizio di assistenza tecnica da remoto. Ovvero il Fornitore potrà intervenire sul software, lì dove possibile, per la risoluzione dei problemi per il quale si è effettuata richiesta di assistenza tecnica. Questa attività potrà essere effettuata solo nel caso in cui siano stati da noi configurati dei software specifici sulle macchine e solo nel caso in cui il Cliente disponga di un "adeguato" collegamento ad internet (FIBRA, ADSL, HDSL e linee veloci). In questo caso il Fornitore provvederà al riscontro dell'avvenuta risoluzione e trasmetterà al Cliente il rapportino di intervento tecnico via mail. L'intervento verrà così considerato concluso se il Fornitore non riceve alcuna comunicazione entro le 8 ore lavorative successive.

## 2.7 Esclusioni

Non sono incluse le attività di cablaggio elettrico, la canalizzazione oltre che tutte le operazioni che differiscono dagli interventi sul sistema informatico.

Non sono inclusi inoltre:

- Interventi nei giorni festivi;
- La sostituzione delle macchine durante il periodo di riparazione presso il laboratorio;
- Sostituzione di tratte di cavi dati;
- **Backup dei dati** che è di responsabilità del Cliente il quale deve effettuarlo preventivamente prima di ogni intervento **oppure verrà effettuato dal Fornitore senza alcuna responsabilità in caso di perdita dei dati;**

- Gli interventi sui software dei quali non si dispongono supporti di installazione, manuali, licenze e/o password per l'accesso ai sistemi stessi. Oltre che tutti i sistemi di terze parti con le quali il Cliente dispone di un contratto di assistenza diretta.

Anche le prestazioni sopra elencate non sono soggette alla garanzia dell'esito positivo di ripristino della funzionalità delle apparecchiature a causa delle specifiche ragioni del guasto, che esulano sia dalle caratteristiche di costruzione che dagli interventi del manutentore abilitato.

## **ART 3 – TARIFFE**

### **3.1 Tariffa assistenza tecnica**

La tariffa oraria per questa tipologia di contratto è pari a **€ 50,00** (euro quarantacinque/00) con un minimo fatturabile di 1 ora. La tariffazione prevede scaglioni di tempo che si incrementano di una singola ora per gli interventi in loco presso il cliente o presso il fornitore e di 30 minuti per gli interventi da remoto. Per l'intervento di urgenza richiesto entro 8 ore è previsto il costo aggiuntivo di **€ 50,00** (euro quarantacinque/00). Per interventi fuori sede è previsto un diritto di chiamata forfettario di **€ 20,00** (euro venti/00) entro i 30 Km A/R dalla sede del Fornitore oltre la quale verrà applicata la tariffa di **€ 0,40/km**.

### **3.2 Tariffa assistenza da remoto**

L'assistenza da remoto verrà retribuita come al punto 3.1. con minimo fatturabile di 30 minuti.

### **3.3 Listino servizi**

Il listino servizi è stato tarato in base alle ore di lavoro di ogni singolo intervento:

- Formattazione e ripristino Sistema Operativo – **1 ora**
- Backup e ripristino dei dati – **1 ora**
- Clone di Hard Disk – **2 ore**
- Virtualizzazione di Hard Disk fisici – **3 ore**
- Configurazione Server e Domain Controller – **4 ore**
- Riconfigurazione Router, Access Point, NAS, Stampanti – **0,5 ora**
- Fornitura muletto temporaneo (max 15 gg) – **2 ore**
- Eventuali altri servizi – **da preventivare**

### **3.4 Pacchetti sconto**

Sono previsti degli sconti per l'acquisto pre pagato di pacchetti di assistenza tecnica. I Clienti che acquisteranno tali pacchetti avranno prelazione di intervento sugli altri clienti ed avranno diritto, se richiesto, ad un tempo di intervento standard entro 8 ore lavorative:

- Pacchetto da 20 interventi di 1 ora ciascuno
  - costo orario pari a € 40,00
  - diritto di chiamata come da punto 3.1
  - pagamento acconto del 50% e saldo a 30gg dffm
  - diritto di urgenza € 40,00
  - scadenza ad esaurimento ore acquistate
- Pacchetto da 40 interventi di 1 ora ciascuno
  - costo orario pari a € 35,00
  - diritto di chiamata come da punto 3.1
  - pagamento acconto del 50% e saldo 30/60 gg dffm
  - diritto di urgenza € 35,00
  - scadenza ad esaurimento ore acquistate

## ART 4 – CONDIZIONI GENERALI

### 4.1 Durata e decorrenza del contratto

Il presente Contratto ha la durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso. Il CLIENTE potrà recedere dal servizio di manutenzione, dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r indirizzata a **LOGIN SOLUTION SRL, via Carlo Poerio, 71 70013 Castellana Grotte (BA)** con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, salvo i casi d'interruzione dell'attività da parte del CLIENTE. In caso di mancato preavviso il contratto si intende automaticamente rinnovato per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi.

### 4.2 Canoni e condizioni

Tutti i prezzi indicati sono al netto di qualsiasi tassa od imposta che gravi sui servizi. L'importo di tali tasse od imposte è a carico del CLIENTE e verrà aggiunto al costo.

Il CLIENTE non potrà ritardare o sospendere i pagamenti convenuti per nessuna ragione, accettando espressamente il patto "Solve et Repete", cosicché non potrà proporre alcuna azione giudiziaria, nemmeno di rivalsa o di eccezione, in dipendenza del presente contratto, se non ha pagato o continui a pagare le rate in scadenza. Nel caso di inadempienza sulle modalità di pagamento le ore di assistenza verranno ricalcolate applicando il prezzo di listino standard senza alcun tipo di sconto. Nessuna contestazione verrà presa in considerazione se non formulata per iscritto nel rispetto di quanto prevedono le norme di legge in materia.

### 4.3 Fatturazione e pagamento

Nel caso non si acquisti dei pacchetti sconto, ogni fine mese verrà emessa la fattura riepilogativa contenente gli interventi effettuati durante il mese insieme ai diritti fissi di chiamata. Acquistati i pacchetti sconto invece ogni fine mese verranno riepilogati gli interventi fatti e fatturati i diritti fissi di chiamata (sia a carattere di urgenza che non). Il CLIENTE si impegna ad effettuare il pagamento integrale degli importi dovuti, comprensivi di tutte le tasse ed imposte applicabili con Bonifico Bancario Vista Fattura o seconda le modalità dettagliate al punto 3.4.

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi qualora il Cliente si ritenesse inadempiente relativamente al pagamento del CONTRATTO. Tutto ciò costituirà valido motivo per la sospensione di tutti gli obblighi scaturenti dal presente Contratto e/o risoluzione dello stesso, da parte del Fornitore, fatto salvo il diritto di esigere l'immediato pagamento delle rate di canone ancora dovute e relativi interessi di mora e fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

All'attivazione del servizio verrà emessa la fattura con il costo del "pacchetto di interventi" scelto dal Cliente. Il CLIENTE si impegna ad effettuare il pagamento integrale degli importi dovuti, comprensivi di tutte le tasse ed imposte applicabili con Bonifico Bancario Vista Fattura o seconda le modalità dettagliate al punto 3.4.

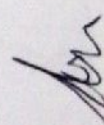
### 4.4 Responsabilità

La responsabilità del Fornitore, è limitata esclusivamente alla prestazione del servizio di manutenzione alle condizioni e nei termini di cui al presente Contratto. Rimane esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso o mancato uso delle macchine. *Le condizioni di fornitura del servizio di manutenzione di cui all' art. da 4.1 a 4.4 compreso, non avranno efficacia nei seguenti casi:*

- *qualora il Cliente non effettui le operazioni indicategli dal Fornitore;*
- *qualora le macchine siano utilizzate con apparecchiature e con materiale accessorio non corrispondenti alle specifiche dei prodotti dello stesso tipo forniti dal Fornitore qualora si tratti di guasti causati alle macchine da negligenza, imperizia, imprudenza e dolo del Cliente o del suo personale, da difetti dell'impianto elettrico e/o di condizionamento, da cause di forza maggiore e da altre cause imputabili a terzi;*
- *qualora le macchine presentino sostituzioni o riparazioni non effettuate dal Fornitore;*
- *nel caso di cessione della proprietà della macchina, salvo esplicito accordo scritto con il Fornitore. In tali casi, qualora lo ritenga possibile, il Fornitore porrà in essere le attività che riterrà necessarie e i costi di detti interventi verranno addebitati come prestazioni aggiuntive al Cliente;*

**Login Solution s.r.l.** - Sede Legale Via V. Petruzzi, 77 - 70017 Putignano (BA)  
Sede operativa Via C. Poerio, 71 - 70013 Castellana Grotte (BA)

P.IVA 07173110722 - Tel. Fax 0804039747  
www.loginsolution.it - info@loginsolution.it



- nel caso in cui il cliente sia inadempiente alle condizioni di pagamento concordate nel presente contratto.

#### 4.5 Tutela dei dati personali

Il Fornitore dichiara che i dati forniti dal Cliente e presenti su tutti i supporti, magnetici e cartacei, di sua proprietà verranno utilizzati seguendo la normativa della legge 196/2003 ed ai soli scopi di attività manutentiva del sistema informativo stesso.

#### 4.6 Dichiarazioni delle parti

Le parti dichiarano che quanto previsto dal presente contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle trattative preliminarmente intercorse, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal presente contratto. Tutta la corrispondenza precedente la conclusione del presente contratto, in contrasto con lo stesso si intende superata.

#### 4.7 Clausola di chiusura

Il presente atto viene redatto in duplice esemplare, esente dall' Imposta di Bollo ai sensi dell'articolo 24 della Tariffa - Parte Seconda - dal D.P.R. 26/10/72, n. 642. Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti, a meno che non sia specificatamente approvata per iscritto tra le parti.

### ART 5 - RIEPILOGO

#### 5.1 Servizi scelti

- Soluzione a chiamata
- Soluzione comprensiva del pacchetto da 20 ore
- Soluzione comprensiva del pacchetto da 40 ore

Il presente elaborato è composto da nr. 6 pagine numerate da 1 a 6 tutte necessarie alla completa definizione del contratto.

Data 30/12/2019

Login Solution srl

La Società dichiara di conoscere ed espressamente approva, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cc, le clausole del Contratto inserite nell'art. 1, nell'art. 2, nell'art. 3, nell'art. 4,

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART.13 (1) E 14 (1) DEL GDPR Regolamento Generale sulla  
Protezione dei Dati (UE/ 2016/ 679) IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gentile Sig.re/ra,

La informiamo che ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679, i dati personali da Lei gentilmente forniti saranno trattati presso la **LOGIN SOLUTION SRL**, (P.IVA: 07173110722), in persona del legale rappresentante p.t., avente sede legale in Putignano (BA) alla via V. Petruzzi n. 77, Tel./Fax 080.4039747, E-Mail: info@loginsolution.it, mediante registrazione cartacea ed elettronica e verranno utilizzati al solo scopo di:

- Dare svolgimento e garantire l'esecuzione delle attività dell'Azienda;
- Ottemperare agli obblighi previsti dalla Legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale;
- Dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi legali e contrattuali;
- Elaborare studi e ricerche di mercato;
- Inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- Effettuare comunicazioni commerciali e professionali interattive;

- Il trattamento dei suoi dati sarà effettuato secondo i principi di cui all'art. dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

**In particolare i Suoi dati personali saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 GDPR 2016/679;**

- saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;

- saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;

- saranno esatti e, se necessario, aggiornati, conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;

- saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate ovvero per mezzo di qualunque operazione o complesso di operazioni relative alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

- I dati da Lei forniti saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o in base alle scadenze previste dalla legge.

- Il titolare tratterà quindi i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e, comunque, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto nei casi in cui i dati siano trattati in assenza di consenso espresso e fino ad espressa revoca dell'interessato nei casi di consenso espresso obbligatorio.

- Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso salvo qualora ciò risulti necessario e funzionale per lo svolgimento delle attività della società. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. In particolare suddetti dati potrebbero essere comunicati a dipendenti e/o collaboratori del titolare appositamente autorizzati da questo, a società consociate, collegate o controllate, a partner commerciali, a società di factoring, a istituti di credito, a società di recupero credito, a società di assicurazione del credito, istituti di vigilanza, autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle suddette finalità ad aziende operanti nel settore del trasporto, ad eventuali nostri fornitori o sub-appaltatori ove impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali, a professionisti di fiducia ai fini degli adempimenti amministrativi e contabili, soggetti pubblici e privati, ivi compresi i fondi e le casse di assistenza sanitaria integrativa, centri di assistenza fiscale, agenzie per il lavoro, aziende o terzi che svolgono attività strettamente correlate all'esercizio della professione, società o soggetti esterni titolari di un autonomo trattamento di dati.

- Il conferimento dei dati non è obbligatorio; tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità per la LOGIN SOLUTION SRL di svolgere la prestazione professionale e/o di adempiere alle obbligazioni previste dal contratto e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto;

- in particolare la informiamo che i suoi dati personali saranno trattati:

a) senza il Suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- concludere contratti con il Titolare;

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

- ai fini della tutela del diritto di credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale con Lei in essere;

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

b) solo previo Suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- via e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici, inviarLe o comunicarle:

comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e dei servizi;

- inviarLe e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici per lo svolgimento di analisi di mercato, statistiche e di controllo qualità, operazioni di marketing, attività di informazione su future iniziative commerciali, nuovi prodotti e servizi;

- inviarLe e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente o fornitore, potremo inviarLe comunicazioni commerciali o di marketing relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

- Ove il soggetto che conferisce i dati sia un minore, tale trattamento sarà lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso sia prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale sul soggetto per il quale sono acquisiti i dati identificativi, con copia del documento di riconoscimento;

- i suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

- Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire alla società LOGIN SOLUTION SRL dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate dalla LOGIN SOLUTION SRL solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

- In ogni caso potrà presentare reclamo all'Autorità di Controllo e esercitare i diritti previsti dagli artt. da 12 a 23 del GDPR.

In particolare Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

a. di accesso ai dati personali, ovvero richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano;

b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda;

c. di opporsi al trattamento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

d. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;

e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

f. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

g. di proporre reclamo all'autorità di controllo;



L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante mail all'indirizzo: info@loginsolution.it;

- **Titolare del trattamento** è: LOGIN SOLUTION SRL, (P.IVA: 07173110722), in persona del legale rappresentante p.t., avente sede legale in Putignano (BA) alla via V. Petruzzi n. 77, Tel./Fax 080.4039747, E-Mail: info@loginsolution.it- PEC: login@registerpec.it.

- La LOGIN SOLUTION SRL Le assicura che il presente trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

- La LOGIN SOLUTION SRL Le assicura altresì, un elevato livello di tutela dei diritti e di tali libertà, nel rispetto dei principi di semplificazione, armonizzazione ed efficacia delle modalità previste per il loro esercizio da parte Sua, nonché per l'adempimento degli obblighi da parte del titolare del trattamento.

- Per garantire la sicurezza dei dati trattati è tenuto un Registro delle Attività di Trattamento.

### INFORMATIVA SUI SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA

Premesso che:

- nelle attività di sorveglianza è necessario rispettare il divieto di controllo a distanza dell'attività lavorativa;  
- devono inoltre essere osservate le garanzie previste in materia di lavoro quando la videosorveglianza è impiegata per esigenze organizzative e dei processi produttivi, ovvero è richiesta per la sicurezza del lavoro (art. 4 legge n. 300/1970);

- tali garanzie devono essere rispettate sia all'interno degli edifici, sia in altri luoghi di prestazione di lavoro;  
- è inammissibile l'installazione di sistemi di video sorveglianza in luoghi riservati esclusivamente ai lavoratori o non destinati all'attività lavorativa (ad es. bagni, spogliatoi, docce, armadietti e luoghi ricreativi);

informa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, che per esigenze di sicurezza sono presenti apparecchiature di video sorveglianza in funzione 24H.

Gli impianti e le apparecchiature esistenti non riprenderanno luoghi riservati esclusivamente ai dipendenti. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dei cittadini e della dignità delle persone con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità ed alla protezione dei dati personali.

In osservanza di quanto previsto dalle disposizioni di legge La informiamo circa le finalità e le modalità delle immagini registrate.

In particolare:

- **finalità**: i dati raccolti mediante sistemi di video sorveglianza oggetto del trattamento sono trattati ed utilizzati direttamente per motivi di sicurezza e monitoraggio dell'integrità della struttura aziendale;

- **modalità e durata della conservazione**: il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche e la eventuale visualizzazione avviene solo ad opera del titolare. I dati conservati per la durata massima di 24 ore con successiva cancellazione automatica;

- **comunicazione e/o diffusione**: i dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo l'utilizzo in caso di reati perpetrati ai danni dell'Azienda, in tal caso le immagini saranno messe a disposizione dell'autorità competente;

- **natura del consenso**: il consenso dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti al fine di preservare e tutelare il patrimonio aziendale e di garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro.

## FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO

Luogo Castellana Grotte      Data 30/12/2019

Cognome De Tommaso      Nome Domenica

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, ed acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del GDPR Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/ 2016/ 679)

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati?

Do il consenso       Nego il consenso

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa?

Do il consenso       Nego il consenso

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa?

Do il consenso       Nego il consenso

- presta il suo consenso per il trattamento di eventuali dati sensibili ovvero particolari necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa?

Do il consenso       Nego il consenso

Firma leggibile .



A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.